

Handelsbetingelser

Betaling

Alle beløb der fremgår på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK).

Vi tager imod online betalinger med Dankort, Visa/Dankort, Visa eller Mobilepay. Vi pålægger ikke dit køb nogle former for transaktionsgebyr.

Betalingen af ordren bliver først trukket fra din konto, når servicen er udført.

Vi benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger, hvilket betyder, at forbindelsen er sikker.

Betingelser ifm. scanninger og konsultationer

Booking af ydelser foregår online, telefonisk eller i klinikken.

Betaling sker før eller efter den pågældende ydelse.

Afbud til klinikken skal ske på tlf. 42620130 eller mail linik@undermithjerte.dk

Der skal meldes afbud senest 24 timer inden den bookedede ydelse. I tilfælde af for sent afbud, opkræves der et beløb svarende til halvdelen af prisen for den bookedede ydelse.

Ved udeblivelse uden aflysning faktureres man for det fulde beløb for den bookedede ydelse. Alle scanningspakker er gældende 1 år fra købsdatoen.

Persondatapolitik

Når du køber en ydelse og selv videregiver oplysningerne, modtager vi kundedata. Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til.

Vi anvender tredjeparter til behandling af nogle af vores oplysninger blandt andet i vores fragthåndtering, som ikke er udviklet af GravidScan. Vi har indgået databehandleraftaler med vores partnere som garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

Klagemuligheder

Hvis du vil i kontakt med os, har spørgsmål eller vil indgive en klage, kan du kontakte os via vores kontaktoplysninger

Under mit hjerte ApS

Rolighed 11a

4180 Sorø

Mail: linik@undermithjerte.dk

Tlf. +45 42620130

CVR-nr: 45286754

Hvis du har en klage, og det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, vil du kunne benytte en af følgende muligheder for at klage:

- Center for Klageløsning, via klageportal v. Nævnenes Hus. [Gå til klageportal.](#)
- Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.
- Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageportal. [Gå til EU klageportal.](#)

Ved indgivelse af klage, skal du oplyse vores mailadresse tilhørende den klinik, som klagen vedrører.

