

Privatlivspolitik

Dataansvarlig

Vi er dataansvarlige for behandlingen af de personoplysninger, som vi behandler om vores kunder og samarbejdspartnere.

Det er ikke et krav, at vores virksomhed har en ekstern databeskyttelsesrådgiver (DPO), men hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, så kan du kontakte os via vores kontaktoplysninger nedenfor

Under mit hjerte ApS

Rolighed 11a

4180 Sorø

Mail: linik@undermithjerte.dk

Tlf. +45 42 62 01 30

CVR-nr: 45286754

Datahandlingsaktiviteter

Som dataansvarlig jf. GDPR, så har vi følgende databehandlingsaktiviteter.

Besøg på hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, anvender vi cookies for at hjemmesiden kan fungere, hvilket du kan læse mere om i vores cookiepolitik nedenfor.

Kommunikation med potentielle kunder

Når du har spørgsmål til vores side, eller ønsker at høre mere om vores services, så kan du kontakte os via:

Under mit hjerte ApS – linik@undermithjerte.dk / tlf. 42 62 01 30

Herigennem vil vi behandle dine personoplysninger, så vi kan indgå i en dialog med dig f.eks. svare på spørgsmål om vores ydelser. Vi behandler kun den information, som du giver os i forbindelse med vores kommunikation.

Under mit hjerte vil registrere og behandle følgende oplysninger:

- Navn
- E-mail
- Telefonnummer
- CPR-nummer
- Helbredsoplysninger

Oplysningerne registreres ved booking online eller mundtligt. Oplysningerne anvendes ifm. behandling og journalføring. Persondataoplysningerne kan til enhver tid slettes på din opfordring. Du har til enhver tid ret til at få udleveret eller overført dine oplysninger til anden behandling. Ved booking af ydelser indhenter **Under mit hjerte** aktivt samtykke fra dig, hvor du automatisk accepterer vores privatlivspolitik og betingelser.

Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Vi sletter vores kommunikation med dig når det står klart om du ønsker vores ydelser eller ej. Skulle der i et særligt tilfælde opstå et behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette kunne være tilfældet.

Kunder

Vi har behov for at kommunikere med vores kunder, så vi sikrer os, at ydelsen leveres korrekt. Herigennem kan vi behandle oplysninger om personnummer, navn, adresse, ydelser, særlige aftaler, betalingsinformationer og lignende.

Hjemlen til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b.

Vi er lovmæssigt forpligtede til at journalføre vores arbejde. Kun sundhedsfagligt personale har adgang til dine helbredsoplysninger og dit CPR-nummer. Disse oplysninger bruges kun internt til journalføring og videresendes ikke til tredjeparter, uden dit samtykke. Oplysninger til din egen læge eller andre relevante sundhedsfaglige personer videregives kun efter aftale med dig.

Journaloplysninger opbevares i mindst 5 år jf. gældende lovgivning. Billeder og videoer fra scanninger slettes efter 6 måneder. Du kan altid få adgang til dine personoplysninger og få slettet det, som vi ikke er lovmæssigt forpligtet til at gemme. Slettet data kan ikke genskabes.

Bogføring

Vi skal gemme alle regnskabsbilag jf. bogføringsloven. Det betyder, at vi gemmer fakturaer og lignende bilag til brug for regnskabsføring. Heraf kan der fremgå almindelige personoplysninger som navn, adresse, ydelsesbeskrivelse.

Vores hjemmel til at behandle personoplysninger til bogføringen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1 litra.

Vi opbevarer disse oplysninger i minimum 5 år efter at indeværende regnskabsår er afsluttet.

Jobansøgninger

Vi tager glædeligt imod jobansøgninger med henblik på at vurdere om de matcher et ansættelsesbehov i vores virksomhed.

Hvis du sender din jobansøgning til os, så er vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Hvis du har sendt en uopfordret ansøgning, så vil vi med det samme vurdere om din ansøgning er relevant, og herefter slette dine oplysninger igen, hvis der ikke er et match.

Hvis du har sendt en ansøgning til et opslået job, så vil vi bortskaffe din ansøgning i det tilfælde, at du ikke ansættes, og umiddelbart efter at den rette kandidat er fundet til jobbet. Hvis du ansættes til

jobbet, så vil vi give dig særskilt information om hvordan, at vi behandler dine personoplysninger i denne forbindelse.

Databehandlere

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger behandles korrekt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet. Vi indgår derfor aftaler herom med databehandlere, der håndterer personoplysninger på vores vegne for at højne sikkerheden af dine personoplysninger. Eksterne leverandører kan eksempelvis levere systemer til at organisere vores arbejde, services, rådgivning, IT-hosting eller markedsføring. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere.

- ARCEDI Biotech
- DHL
- Dinero
- Facebook
- GE Healthcare Danmark
- Google Analytics
- Instagram
- LIFE Genomics
- Mobilepay
- Onlinebooq
- Styrelsen for Patientsikkerhed
- Sundhedsmyndigheder
- Trustpilot
- WordPress plugins

Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til tredjemand.

Profilering og automatiserede afgørelser

Vi foretager ikke profilering eller automatiserede afgørelser.

Tredjelande overførsler

Vi benytter som udgangspunkt databehandlere i EU/EØS, eller som opbevarer data i EU/EØS. I nogle tilfælde er dette ikke muligt, og her kan der benyttes databehandlere udenfor EU/EØS, hvis disse kan give dine personoplysninger en passende beskyttelse.

Behandlingssikkerhed

Vi holder behandlingen af personoplysninger sikker ved at have indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

De registreredes rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig med dette.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Oplysninger indsamlet i forbindelse med din bestilling på hjemmesiden, vil som udgangspunkt blive slettet 10 år efter udløbet af det kalenderår, hvori du har foretaget din bestilling. Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, fx hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan opfylde lovkrav.

Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Tilbagetrækning af samtykke

Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, så har du ret til at trække dit samtykke tilbage.

Klage til datatilsynet

Du kan klage til Datatilsynet over andres behandling af dine personoplysninger. Du kan bl.a. klage over, at

- du ikke får de oplysninger, som du har krav på efter reglerne om indsigt
- der uretmæssigt er lagt oplysninger om dig på internettet
- der uretmæssigt er blevet videregivet oplysninger om dig
- du uretmæssigt er blevet registreret som dårlig betaler

Du kan læse om dine rettigheder her.

Datatilsynet skriver endvidere:

"Inden du klager, bør du tage kontakt til den virksomhed, organisation, person eller myndighed, som du mener, behandler oplysninger om dig i strid med reglerne om databeskyttelse, fordi det ofte vil være muligt at få den dataansvarlige til at komme dig i møde."

